

REGULAMENT OFICIAL REFERITOR LA UTILIZAREA VOUCHERULUI / CARDULUI CADOU PROMENADA CRAIOVA

Poți achiziționa vouchere în valoare de 50 lei, 100 lei, 300 lei si 500 lei de la biroul Info Desk Promenada, situat la parter, în zona magazinului Zara, cu plata cash sau card.

Program INFO DESK: zilnic, 10:00-22:00

Pauza de masa: 13:00-13:30 si 19:00-19:30

. Termeni și condiții de utilizare

TERMENI ȘI CONDIȚII REFERITOARE LA PROGRAMUL DE VOUCHERE PROMENADA

Art. 1. Descrierea Programului

GENERAL BUILDING MANAGEMENT SRL, cu sediul social în București, Calea Floreasca nr. 169, Cladirea A, etajul 5, secțiunea A5.1, biroul nr. 11, Sector 1, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2004013612407, având C.U.I. RO16702575, reprezentată prin Florentina-Alice Birtu, în calitate de Mandatar, derulează în cadrul Centrului Comercial Promenada din Craiova, un program de vânzare vouchere („Programul”), care pot fi folosite fie de către persoanele care le achiziționează, fie de persoanele cărora le-au fost acordate cu titlu de cadou.

Art. 2. Locul desfășurării Programului

2.1. Voucherele cadou (gift cardurile) Promenada Craiova pot fi folosite exclusiv în magazinele si restaurantele participante la Program din cadrul Centrului Comercial Promenada Craiova, situat în Craiova, Calea Severinului, nr. 61, județul Dolj („Centrul Comercial”).

2.2. Lista magazinelor si restaurantelor participante poate suferi modificari în orice moment. Pentru a avea acces la cele mai noi informații, vă rugăm să consultați această pagină în ziua în care doriți sa achiziționați si / sau să folosiți voucherele cadou: <https://promenadacraiova.ro/gift-card> sau la biroul Info Point, situat la parterul Centrului Comercial, zona magazinului Zara.

Art. 3. Termenii și condițiile de utilizare a voucherelor cadou (gift cardurilor)

3.1. Voucherele cadou sunt de 50 (cincizeci) de Lei, 100 (o suta) de Lei, 300 (trei sute) de Lei sau 500 (cinci sute) de Lei, valoare ce este înscrisă pe voucher.

3.2. Voucherele cadou nu sunt nominale, ele putând fi utilizate de orice persoana care se afla în posesia lor.

3.3. Contravaloarea unui voucher/ card cadou reprezintă echivalentul sumei înscrise pe acesta, exprimata în Lei.

3.4. Voucherele cadou Promenada Craiova prezintă următoarele elemente de siguranță: seria unica de identificare formata dintr-un cod unic de bare si 11 cifre si holograma Centrului Comercial.

3.5. Voucherele cadou Promenada Craiova nu pot fi preschimbate în bani (parțial sau total), înlocuite, returnate în vederea recuperării sumelor de bani achitate pentru respectivele vouchere și nici nu se poate acorda rest în numerar / pe card la voucherele folosite în magazinele si restaurantele participante.

3.6. Nu sunt acceptate vouchere cadou pentru plata cumpărăturilor a căror valoare totală este mai mică decât valoarea voucherelor folosite. Nu este necesar ca valoarea produselor cumpărate din magazinele / restaurantele partenere să fie aceeași cu valoarea voucherului, diferența în plus putând fi plătită cu cash sau cu cardul, în funcție de politica si formele de plată pe care le acceptă magazinul / restaurantul participant.

3.7. Voucherele cadou Promenada Craiova pot fi combinate pentru a obține valoarea dorită. Clienții pot plăti întreagă sumă a cumparaturilor din magazinele partenere cu vouchere sau pot achita diferență de bani dacă este cazul.

3.8. Voucherele cadou pot fi utilizate pentru a achiziționa orice produs din magazinele si restaurantele participante, cu exceptia voucherelor/ cardurilor cadou pe care magazinele participante la program le detin în regim propriu. Nu exista produse excluse sau de valoare prea mare ca sa fie exceptate de la Program.

3.9. Voucherele cadou nu sunt valabile în cazul în care nu prezinta elementele de siguranta (seria unica de identificare formata din cod unic de bare si 11 cifre. Holograma Centrului) sau daca acestea si/sau voucherul prezinta deteriorari de orice fel.

3.10. Falsificarea voucherului cadou (Gift cardului) reprezintă fraudă.

3.11. Voucherele cadou Promenada Craiova pot fi utilizate în magazinele si restaurantele partenere pana la data de valabilitate tiparita pe acestea.

3.12. Voucherele cadou Promenada Craiova nu pot fi utilizate ca mijloc de plată în magazinele / restaurante participante la o dată ulterioară celei înscrispionate pe acestea, perioada lor de valabilitate neputând fi extinsă.

3.13. Voucherele cadou Promenada Craiova al căror termen de valabilitate nu mai este valabil ori cele care sunt deteriorate nu pot fi schimbate cu alte vouchere cadou cu termen de valabilitate nou.

3.14. Produsele achiziționate din magazinele participante cu voucherele cadou nu se pot returna, ci doar se pot înlocui cu altele.

3.15. Lista magazinelor si restaurantelor partenere poate suferi modificari in orice moment. Pentru a avea acces la cele mai noi informatii, consultati lista magazinelor si restaurantelor partenere pe pagina:

<https://www.promenadacraiova.ro/gift-card> sau la biroul Info Desk, situate la parterul Centrului Comercial.

Art. 4. Dispoziții finale

4.1. Termenii și condițiile prezentului Program intră sub incidența Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările si completările ulterioare.

4.2. Termenii și condițiile prezentului Program nu intră sub incidența Legii nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare, cu modificarile si completările ulterioare sau a Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative.

4.3. Prin achiziționarea voucherelor cadou Promenada Craiova, cumpărătorii si / sau, după caz, persoanele cărora li se acordă aceste vouchere cadou sunt de acord cu termenii și condițiile prezentului Program.

4.4. Termenii și condițiile prezentului Program pot fi consultate în mod gratuit pe website-ul Centrului Comercial accesand pagina <https://promenadacraiova.ro/gift-card>, precum și la Biroul Info Desk situat la parterul Centrului Comercial.

4.5. General Building Management SRL își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții, noua versiune urmând a fi disponibilă pe website-ul Centrului Comercial accesand pagina <https://promenadacraiova.ro/gift-card>, precum și la Biroul Info Desk situat la parterul Centrului Comercial.

General Building Management SRL

Prin: Florentina - Alice Birtu

Mandatar



GENERAL BUILDING MANAGEMENT S.R.L.
CIF: RO16702575; R.C. J2004013612407
București, Calea Floreasca, Nr. 169, Clădirea
A, Secțiunea A5-1, Biroul Nr.11, Etaj 5
P.L.: Craiova, Calea Severinului, Nr. 61, Dolj

